

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS & SPA – ЦЕНТРА «O₂»

Территория **Wellness & Spa – центра «O₂»** (далее - SPA центр) предназначена для отдыха, и на время пребывания в нашем центре убедительная просьба соблюдать настоящие правила для более комфортного времяпрепровождения.

Территория Wellness & Spa – центра «O₂» включает:

- Аромапаровая сауна
- Травяная сауна
- Финская сауна
- Бассейн для взрослых
- Бассейн детский
- Массажные кабинеты
- Косметологический кабинет
- Капсула Iyashi dome
- Тренажерный зал

Часы работы: каждый день с 10:00 до 22:00, по средам с 12:00 до 22:00

Детям младше 12 лет разрешено пребывание в термальной зоне с 10:00 до 18:00 (*по средам с 12:00 до 18:00).

1. Общие положения:

- 1.1. Перед получением SPA - ухода Гость должен собственноручно заполнить «Индивидуальную карту Гостя», указав все имеющиеся заболевания и противопоказания, а также подписать соглашение о возмездном оказании услуг. В случае отказа от заполнения карты и подписания соглашения, администрация вправе отказать в оказании услуг.
- 1.2. В случае обнаружения признаков кожных или иных видов заболеваний администрация SPA-центра вправе отказать в возможности посещения.
- 1.3. Посетитель вправе использовать (в раздевалках) принесённые с собой косметические средства, а именно: шампунь, гель для душа, лосьоны, крема.
- 1.4. Перед посещением, а также после посещения саун, бассейна, процедурных кабинетов в **обязательном порядке гостем принимается душ.**
- 1.5. Гости термальной зоны **обязаны собирать** распущенные волосы или воспользоваться выданными шапочками.
- 1.6. **Присутствие в зоне** саун и бассейна разрешено **только** в специальной обуви и одежде (шлепанцах, купальных костюмах, халатах).
- 1.7. Гости приходят на забронированный уход заблаговременно. Если Гость задерживается на забронированный уход, длительность проведения ухода может быть сокращена, в связи с тем, что время на каждый SPA-уход строго регламентировано, и может привести к задержкам в последующих бронированиях.
- 1.8. Гость, покинувший SPA-центр более чем на один час, при вторичном посещении термальной зоны в течении дня, оплачивает посещение в полном размере.
- 1.9. **Детям в возрасте до 14 лет** в рабочее время **разрешается** находиться на территории SPA-центра **только в сопровождении взрослого**, который отвечает за поведение и безопасность детей.
- 1.10. В целях соблюдения тишины, уважительного отношения гостей друг к другу убедительная просьба прослушивать музыку только в наушниках.
- 1.11. Максимальное количество посетителей, находящихся одновременно на территории термальной зоны – 15 человек.
- 1.12. Оплата услуг SPA центра осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 1.13. Расчеты за оказание услуги производятся строго через администратора рецепции, перед прохождением процедуры или посещения тренажерного зала, в случаях, если данная услуга

не входит в стоимость проживания по выбранному тарифу для лиц временного проживающих в гостинице «Green Resort Hotel and Spa».

2. Посещение тренажерного зала:

- 2.1. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители в чистой спортивной обуви и спортивной одежде.
- 2.2. Рекомендуются снять с себя предметы, представляющие опасность в тренажерном зале, убрать из карманов посторонние предметы.
- 2.3. Использовать спортивное снаряжение и иное оборудование зала в соответствии с его назначением и инструкцией по применению.
- 2.4. Перед выполнением упражнения необходимо проверить надежность крепления подвижных деталей тренажеров и ограничителей.
- 2.5. В случае обнаружения неисправности требуется незамедлительно сообщить об этом тренеру, который обязан предпринять меры по устранению данных неисправностей в кратчайший срок.
- 2.6. После использования спортивных снарядов необходимо возвращать их на стойки, в которых они хранятся.
- 2.7. Упражнение с максимальными весами рекомендуется выполнять с тренером или партнером в целях соблюдения мер безопасности.
- 2.8. Завершать тренировку необходимо за 15 минут до закрытия тренажерного зала.
- 2.9. Не оставляйте личные вещи без присмотра.
- 2.10. К самостоятельным занятиям в *тренажерном зале* допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста, детям до 14 лет посещение тренажерного зала запрещено, детям с 14 до 18 разрешается посещение исключительно с сопровождением родителей (представителей, опекунов).
- 2.11. Гость, покинувший тренажерный зал более чем на один час, при вторичном посещении тренажерного зала оплачивает посещение в полном размере, согласно установленному прейскуранту.

3. Ограничения, накладываемые на Посетителей Wellness & Spa – центра «О2»

На территории Wellness & Spa – центра «О2» СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- 3.1. Курить (в том числе электронные сигареты и паровые кальяны);
- 3.2. Распивать спиртные напитки;
- 3.3. Купаться (находиться) в детском бассейне детям старше 6 лет и взрослым;
- 3.4. Оставлять детей без присмотра;
- 3.5. Нырять с бортика и лестницы;
- 3.6. Нарушать чистоту и порядок на территории зоны саун, в процедурных кабинетах;
- 3.7. Использовать сантехническое и другое оборудование саун и бассейна не по прямому назначению;
- 3.8. Приносить еду и питье с собой, заказывать еду из ресторана. Использовать посуду из стекла в парных и процедурных кабинетах, во избежание попадания разбитого стекла на пол и воду;
- 3.9. Заливать воду в камни, бриться, сушить купальные костюмы, пользоваться косметическими средствами в саунах и термальной зоне;
- 3.10. Кино- и фотосъемка без разрешения администрации;
- 3.11. Находиться на территории SPA центра в верхней одежде (Просим оставлять верхнюю одежду в гардеробе и использовать предоставленные бахилы);
- 3.12. Находиться на территории с животными;
- 3.13. Находиться на территории детям младше 12 лет после 18:00;
- 3.14. Совершать иные действия, препятствующие комфортным условиям пребывания посетителей, в частности бегать, кричать, слушать музыку без наушников, использовать переносные колонки и т.п.

4. Ответственность за нарушение правил посещения Wellness & Spa – центра «O₂»

- 4.1. В соответствие п.7 и 8 Приказа №100 от 20.04.2021 г., на территории Wellness & Spa – центра «O₂» действуют штрафные санкции в размере 5000 (пять тысяч) руб. за следующие нарушения:
1. Купание (нахождение) в детском бассейне детям старше 6 лет и взрослым;
 2. Курение и распитие спиртных напитков на территории SPA-центра;
 3. Оставление ребенка без присмотра, повлекшее причинение или угрозу причинения вреда жизни и здоровью ребенка или иных посетителей SPA-центра, а также причинения ущерба имуществу гостиницы.
- 4.2. За иные нарушения правил посещения Wellness & Spa – центра «O₂», предусмотренные настоящими правилами, и не указанные в п. 3.1. Правил, препятствующие комфортным условиям пребывания посетителей на территории Wellness & Spa – центра «O₂» штраф составляет 1000 (одна тысяча) руб.
- 4.3. Каждый Гость SPA-центра несет ответственность за сохранность вверенного ему во время прохождения услуг инвентаря и имущества. В случае повреждения оборудования или причинения иного ущерба имуществу SPA-центра, причинивший вред возмещает SPA-центру стоимость данного имущества.
- 4.4. При утере или поломке браслета, открывающего шкафчик, Гость оплачивает штраф в размере – 1000 (одна тысяча) руб.

4. Администрации и сотрудники Wellness & Spa – центра «O₂» вправе:

- 4.1. В случае несоблюдения правил поведения удалить нарушителя с территории Wellness & Spa – центра «O₂» (без возврата денежных средств в случае оплаты).
- 4.2. В целях обеспечения безопасности SPA- центра отказать в оказании услуг Гостю.
- 4.3. Применять денежные удержания за нанесение ущерба имуществу и за не этичное поведение на территории комплекса,
- 4.4. Применять к нарушителям штрафные санкции, за нарушение настоящих правил;
- 4.5. Менять график работы SPA центра, а также закрывать SPA центр для посещения в период санитарных обработок, а также при возникновении форс-мажорных ситуаций.
- 4.6. Попросить отдыхающих пройти в раздевалки за 15 минут до закрытия SPA центра.
- 4.7. Отказать в посещении за 30 минут до закрытия.
- 4.8. Отказать в посещении термальной зоны гостям без предварительной записи.

5. Администрация не несет ответственности:

- 5.1. за вещи, оставленные или утерянные в карманах халатов или шкафчиках для переодевания;
- 5.2. за вред, причиненный здоровью посетителя, при отсутствии в этом ее вины;
- 5.3. за детей, оставленных без присмотра сопровождающих их взрослых. Если правила посещения будут нарушаться, персонал термального центра вправе отклонить посещение.

Подписывая лист согласия с правилами посещения Wellness & Spa – центра «O₂» Посетитель подтверждает ознакомление с ними и принятие обязанности по соблюдению указанных правил, а также несению ответственности в случае их нарушения.

Просим Вас соблюдать данные правила, и Ваши эмоции от отдыха будут только положительными!

С уважением, администрация Green Resort Hotel & Spa.